



Генеральному директору  
Группы компаний «Алмаз»  
Г.Б. Смирнову

Открытое акционерное общество междугородной  
и международной электрической связи «Ростелеком»

ФИЛИАЛ «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ  
ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ»  
ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 14  
г. Москва, Россия, 125047  
тел: (499) 999-80-22, (499) 999-82-83  
Факс: (499) 999-82-22  
e-mail: [rostelecom@rt.ru](mailto:rostelecom@rt.ru), web: [www.rt.ru](http://www.rt.ru)

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## Благодарственное письмо

06 и 07 октября 2015 г. бизнес-консультантом Группы Компаний «Алмаз» Крыловым Романом был проведен тренинг по теме «Командообразование» для руководителей и главных специалистов Центра учета и отчетности «Воронеж» Многофункционального Общего Центра Обслуживания ПАО «Ростелеком».

В ходе обучения руководители не только систематизировали имеющиеся знания, а так же узнали новые подходы к процессу формирования команды и совершенствования сотрудников. Информация была представлена в легко воспринимаемом, понятном и интересном виде. Использование в процессе обучения бизнес-игр позволило закрепить изучаемую теорию на глубоком уровне. Обучение происходило таким образом, что мотивировало сотрудников на дальнейшее развитие и улучшение собственной работы в сфере управления сервисом для внутреннего клиента.

Хочется отметить высокий профессионализм бизнес-консультанта Крылова Романа, гибкость и умение учитывать потребности и индивидуальные особенности каждого. Участники получили возможность взглянуть на себя и свои команды со стороны, по-другому посмотреть на привычные способы работы, запланировать шаги для развития сервиса и вовлеченности персонала в процесс совершенствования деятельности.

Директор Центра учета и отчетности «Воронеж»  
МФ ОЦО ПАО «Ростелеком»



С.А. Курепин